



シャイニングスタッフ通信

12
2019

「シャイニング スタッフ」とは? 「シャイニング スタッフ」とは素晴らしい接客・サービスをしたスタッフに送られる称号のこと。サンシャインシティでは、CS(顧客満足)向上を目指して、「シャイニング スタッフ」表彰制度に取り組んでいます。

輝ける第26回の受賞者が決定しました!



なによりも、お客様に楽しんでほしい...
そんな思いから生まれる臨機応変の対応

SKY CIRCUS サンシャイン60展望台(株式会社コングレ) **周 文瑗さん**

「とても、嬉しかったです」。受賞の喜びを明るい笑顔で語ってくれた周さんは、展望台でお客様のご案内などを担当するスタッフ。展望台の年間パスポート“SKYPASS”の更新に訪れたお客様から「とても感動しました。ありがとうございます。さすがスカイサーカス」との感謝の言葉をいただきました。

“SKYPASS”の発行は混雑状況にもよりますが、普段は数分で済みます。しかし、今回は発行するプリンターが不調。「いつもより時間がかかりそうでしたが、早めにできたので、お渡しの方がよい」と思い、展望台内でおお客様の姿を探し、カフェにいらっしやっただお客様に直接お渡ししました」とのこと。今回の対応は、お客様の立場に立ち、機転を

利かせた“おもいやり”に溢れた行動であったため、受賞となりました。

日本のアニメが大好きで日本に興味を持ったという周さん。「人と話すのが好きで得意ですし、以前展望台に来たことがあってとても楽しかったので、4月からこのお仕事に。台湾で日本語を勉強しましたがまだまだ。接客についても職場の先輩にいろいろ学びながら頑張っています。今回の受賞も私ひとりのものではなく、支えてくれる先輩たち全員での受賞だと思っています」と明るく話してくれました。そして「何よりも、お客様に楽しんでいただけるように、と思っがんばっています」と。先輩から学んだことを活かしながら、さらに自身の機転をきかせた素晴らしい対応。ぜひ見習いたいものですね。

皆さんの声から生まれるシャイニングスタッフ。受賞のチャンスはあなたにも!!

〈シャイニングスタッフ認定までの流れ〉



年間グランプリ

1年間のシャイニングスタッフ受賞者の中から、特にプラスアルファのサービスを行ったスタッフを選出いたします。



シャイニングマスター

シャイニングスタッフを通算3回受賞すると贈られるのが、シャイニングマスター。お客様から常に高い評価をいただけるスタッフであることを証する称号です。

シャイニングスタッフは、お客様やスタッフの皆さんの声から生まれます。素晴らしいサービスや感動した接客を見かけたら、ぜひ推薦を。

皆さんの推薦をお待ちしております！
ウェブからの推薦はこちら！



Sunshine City