

シャイニングスタッフ通信第48号が発行されました。  
新たに7名の輝けるシャイニングスタッフをご紹介します!



# シャイニングスタッフ通信

Shining Staff Communication

2026

5

vol.48



## 案内所(株式会社アール・エス・シー)

いとう みさ  
**伊藤 美咲さん**

館内でお客様が倒れたとの連絡を受け、現場へ向かった伊藤さん。状況を確認してすぐに警備へ連絡し、救急搬送の手配を進めました。突然の出来事に焦りもあったそうですが、お客様が安心できるような声をかけながら搬送までそばで対応。後日、案内所にお客様から感謝の言葉が届き、今回の受賞につながりました。

昨年4月に入社後、日々ご案内スタッフとしての経験を積み重ねている伊藤さん。普段は案内所で店舗の場所や施設の利用方法など、さまざまなお問い合わせに対応しています。国内外から訪れる多くのお客様一人ひとりに寄り添い、その方に合わせた案内を心がけながら、「また来たい」と思っていただけの施設づくりに貢献していきたいと笑顔で話します。

お客様に寄り添い続けた思いやりと判断力



## 警備スタッフ(株式会社アール・エス・シー)

えがしら ていじ  
**江頭 貞治さん**

## 株式会社セントラルビルメンテナンス

おおぬま ゆうき たかはし れいか ともだ よしくに  
**大沼 優記さん、高橋 玲風さん、共田 芳邦さん**

ロッカーの受領証を誤って捨ててしまったというお客様。連絡を受けた警備スタッフの江頭さんは現場へ向かい、状況を確認。ゴミは回収された後でしたが、清掃スタッフである大沼さん、高橋さん、共田さんと合流し、集積所で捜索を行いました。その結果、無事に受領証を発見！ロッカーが開くか不安が残る中、江頭さんは最後まで見守り、開錠を確認しました。一連の対応にお客様から感謝の言葉が寄せられ、4人そろっての受賞となりました。巡回や清掃など、普段はそれぞれの持ち場で業務にあたっておりますが、お客様の困りごとに対して状況に応じて行動し、できることを考えながら対応しています。お客様を想う姿勢が、誰もが安心して過ごせる環境を支えています。

紛失物を探し出したスタッフ4人の連携力が光る



## Zoff

ささき なな  
**佐々木 奈那さん**

白内障の手術後に眼鏡を作りたいと来店されたお客様。笑顔と親しみやすい口調でご案内した佐々木さんは、お客様の今の目の状態を丁寧に把握し、見え方を一緒に確認しながら最適な一本をご提案。お持ちのメガネとの変化にも配慮した対応に、お客様から「安心してお任せできました」と感謝の言葉が寄せられました。

佐々木さんは普段から、お客様の緊張を和らげつつ、似合うメガネを一緒に見つけていくことを大切にしています。Zoff のメガネはファッション性も抜群で、気分や好みに合わせて選べる楽しさも魅力のひとつ。佐々木さんはそんな「宝探しのような時間」をお客様と共有しながら、お一人おひとりに寄り添い続けています。

Zoff フロア：アルパ B1  
Eye Performance

安心のメガネ選びを生む、丁寧なご提案と笑顔で親しみやすい接客



## THE NORTH FACE

すずき ようた  
**鈴木 陽太さん**

ご家族で来店されたお客様のダウン選びを担当したのは、店長の鈴木さん。奥様のための一着を探すなかで、シルエットの違いや着こなしのポイントをわかりやすくご説明。ご主人も終始楽しそうに会話され、奥様にぴったりの一着が見つかりました。「説明が丁寧だけでなくお話がおもしろく、楽しい時間でした」とうれしい声が寄せられ、二度目のシャイニングスタッフ受賞となりました。

鈴木さんが大切にしているのは、お客様にとって本当に使いやすい商品を正直に伝えること。商品を無理に勧めるのではなく、一人ひとりに合った提案を心がけています。お客様が納得できるお買い物につながる誠実な対応が、信頼へと結びついています。

THE NORTH FACE フロア：アルパ 2F

使いやすさを正直に。心に響く、本物の提案力



## Shining STAFF 制度とは?

サンシャインシティでは、「私の「毎日」は、お客様の「初めて」。その「一回」に心を込めて」というスローガンのもと、来館前の「ワクワク」から「楽しかった」「また来たい」と感じていただけるような、顧客体験価値(CX)向上活動に日々取り組んでいます。

そしてサンシャインシティで働くスタッフ一人ひとりが、来ていただいたお客様お一人ひとりに、その体験価値のお手伝い、そしておもてなしをご提供できるよう、日々精進しております。

## 胸に輝く太陽はスタッフの誇り!

「シャイニングスタッフ」はお客様の声から誕生します!

このシャイニングスタッフ制度は、「親身になって対応してくれた」「あの笑顔が忘れられない」「気配りに感動した」など、お客様からお褒めの言葉やご推薦に基づき、素晴らしい対応をしたスタッフを年4回表彰する制度です。

「またあの店員さんに会いに来たい!」

そんな最大のお褒めの言葉を頂けるようなサービスを今後も末永く続けていけるよう、また、1人でも多くのシャイニングスタッフを誕生すべく、1つでも多くの「お客様の声」をお待ちしております。

CX 向上スローガンを体現するような素晴らしいサービスや感動接客を見かけたらぜひご推薦を!皆様からのご推薦をぜひお待ちしております。

シャイニングスタッフ  
ご推薦フォームはこちら

