

シャイニングスタッフ通信第47号が発行されました。  
新たに5名の輝けるシャイニングスタッフをご紹介します!



# シャイニングスタッフ通信

Shining Staff Communication

2026

1

vol.47



## 混雑時にも落ち着きを忘れず、心を尽くすプロの所作

株式会社アール・エス・シー

きむら ただし  
**木村 忠さん**

期間限定のポップアップショップが開店し、多くのお客様で賑わっていたある日のサンシャインシティ。館内を巡回していた木村さんは、行列内でお客様同士のトラブルが発生していることに気づきました。列に並んでいたお客様が、何のお店なのか確かめようと近づいた別のお客様を、割り込みと勘違いしていたそうです。混雑している状況に対して謝意を伝え、お話を丁寧に聞くことで場を落ち着かせてトラブルを解決した木村さん。「まず自分が落ち着くことが大切です」と語る姿勢には、警備員としての誇りと温かさがにじみます。「また来たい」と思っていただけの警備をしたいと、日々の対応に心を尽くす姿勢が、多くのお客様の安心と信頼につながっています。



## 不安に寄り添う声かけが生んだ「また接客を受けたい」の一言

サンシャイン60展望台 てんぼうパーク  
(株式会社サンシャインエンタプライズ)

さとう ゆうと  
**佐藤 祐大さん**

てんぼうパークと大人気アニメのコラボイベント開催中、「自分たちの入場時間の列は何時から並び始めるのか」と不安を抱えたカップルのお客様に対応した佐藤さん。目安の時間をお伝えし、その後も顔を見るたびに声をかける心のこもったご案内に、「安心しました」「また接客を受けに行きたいです」と、お二人からメッセージが届きました。普段は主にイベント企画を担当する佐藤さんですが、現場に立つ際は「てんぼうパークを心から楽しんでほしい」という想いを胸に、お客様一人ひとりに寄り添うご案内を心がけています。他のスタッフの接客からも学び続ける姿勢が、その丁寧な対応を支えています。

 てんぼうパーク フロア：サンシャイン60 60F



## お客様の不安を安心に変える心に寄り添う対応が光る

AZUL by moussy

さわぐち じゅんな  
**澤口 洵菜さん**

「試着したい服があったけれど、お店に入るのに緊張していました」というお客様への対応をきっかけに、シャイニングスタッフに輝いた澤口さん。お一人で来店されたお客様へ優しく声をかけ、サイズ感や生地の違いなどを丁寧に説明しながら寄り添う接客を行いました。接客では、年齢や雰囲気に合わせて話し方を工夫し、安心して商品を選べる空気づくりを心がけています。とくに別ブランドとの違いを質問されることが多いそうで、店舗で実際に試着するなど、自ら進んで知識を深めています。今後は業務全体を幅広く理解しながら、後輩を支えられる存在として成長していくことを目指しています。

 AZUL BY MOUSSY フロア：アルパ 1F



## 笑顔と気配りが生み出す、心温まるコーディネート提案

PAGEBOY

はやかわ あい  
**早川 藍さん**

昔からファンだったというPAGEBOYの店頭で、アルバイトスタッフとして活躍する早川さん。今回の受賞は、お客様が気にされていたトップスに、店内の小物を合わせたコーディネートをご提案したことがきっかけでした。「明るく楽しく、寄り添う接客を心がけています」と語る早川さんは、お客様の反応を見ながら声のかけ方や距離感を調整するなど、自然な関わり方を大切にしています。接客力を高めるため、さまざまなブランドの店舗に足を運ぶなど、日々の学びにも意欲的です。今後は社員としてアパレルの道に進み、お客様に笑顔で店を後にしてもらえようような接客を、これからも大切にしていきたいと話しています。

 PAGEBOY フロア：アルパ B1



## “いつも通り”の優しさで、お客様のお困りごとに寄り添った瞬間

グラニフ

ふくもと はな  
**福本 羽夏さん**

近くのトイレで生理用品がなくお困りのお客様に気付き、迷わず店舗にある自身の手持ちを手渡した福本さん。近くの薬局が閉まっていたこともあり、「お気遣いがうれしかったです」と感謝の言葉が寄せられました。「困っている人がいたら助けたいと思っています」と話す姿勢には、自然体の優しさを感じられます。普段の接客でも、お声がけのタイミングや声のトーンに気を配り、お客様が安心して過ごせる空間づくりに努めています。「また来ます」と笑顔で言ってもらえたり、お互いに会話を楽しめた時は特にやりがいを感じるそうです。お客様に寄り添い、親しみやすい存在であり続けたいと、福本さんは今日も笑顔で店頭に立っています。

 graniph. フロア：アルパ B1

### Shining STAFF 制度とは?

胸に輝く太陽はスタッフの誇り!  
「シャイニングスタッフ」はお客様の声から誕生します!

サンシャインシティでは、「私の「毎日」は、お客様の「初めて」。その“一回”に心を込めて」というスローガンのもと、来館前の「ワクワク」から「楽しかった」「また来たい」と感じていただけるような、顧客体験価値 (CX) 向上活動に日々取り組んでいます。

そしてサンシャインシティで働くスタッフ一人ひとりが、来ていただいたお客様一人ひとりに、その体験価値のお手伝い、そしておもてなしをご提供できるよう、日々精進しております。このシャイニングスタッフ制度は、「親身になって対応してくれた」「あの笑顔が忘れられない」「気配りに感動した」など、お客様からお褒めの言葉やご推薦に基づき、素晴らしい対応をしたスタッフを年4回表彰する制度です。

「またあの店員さんに会いに来たい!」  
そんな最大のお褒めの言葉を頂けるようなサービスを今後も末永く続けていけるよう、また、1人でも多くのシャイニングスタッフを誕生すべく、1つでも多くの「お客様の声」をお待ちしております。

CX 向上スローガンを体現するような  
素晴らしいサービスや感動接客を  
見かけたらぜひご推薦を!  
皆様からのご推薦をぜひお待ちしております。

シャイニングスタッフ  
ご推薦フォームはこちら



# Sunshine City

※掲載している情報は2025年12月時点での内容です