

お客様の声により、輝ける第29回目の受賞者が決定しました！



そば処 一久庵

吉井 彩乃さん(左) / 山田 和樹さん(右)

「閉店間際の入店にもかかわらず、とても親切な接客」とお客様からお褒めの言葉を頂いたのは吉井さん。普段から、満席でないときはお客様がゆったり過ごせるような席に案内したり、食後にノートを広げようとしていれば、さりげなく器をさげたり目配り・気配り。そんな吉井さんの後輩で、今回水族館の勤務(右記)とダブル受賞となったのが山田さんです。山田さんはお皿を割ってしまったお子様に、『大丈夫だよ』と

真っ先に声をかけ、安心させてあげました。コロナ禍でも来ていただいたという感謝の気持ちと、これまでの経験を生かしながら接客しているという吉井さんと山田さん。受賞は、そんな想いがお客様の心に届いた証しです。



これまでの経験を生かして……  
感謝の気持ちと



サンシャイン水族館(アクアポケット)

山田 和樹さん

「こんにちは」と、お子様に優しく声をかける姿が印象的な山田さん。店内を走り回るお子様が転んでしまう前に声をかけてくれています。注意するのではなく笑顔で挨拶すると、不思議と足が止まるのだそうです。今回、「ジュースをこぼしたことで兄弟喧嘩になりそうな子ども達にそっと近づき、汚れを拭きながら楽しそうに話しかけてくれたことで、いつしか笑顔になっていました。」という感謝の声が届きました。このショップは、水族館で出会った生き物との余韻を楽しめる場所。その感動を壊すことなく、『水族館って楽しい!』という思い出を持ち帰ってもらいたいと語ってくれた山田さん。そんな心のこもった接客が評価されました。



「水族館って楽しい!」という思い出を壊さず、  
笑顔を持ち帰ってもらいたい



株式会社サンシャインシティ・ビルマネジメント(工事部)

青山 正雪さん

サンシャインで働くみんなが「頼りにしている男」、それが青山さんです。青山さんの主な仕事はビル設備やセキュリティに関するトラブル解決・修理。オフィスワーカーの方から「すぐに原因を突き止め、解決していただきました」との声を頂きました。青山さん曰く、『錠はセキュリティの要』。日々進化する電気錠に対し、新商品が出るたびにその仕組みと修理方法を勉強。錠を揺らしたときの音だけで、故障箇所を特定するなどのスピードはもちろん、解決法が複数あるときは、それぞれの掛かる時間と費用を提示するなど、お客様のために常に最善を考えて行動しています。サンシャインで作業服姿の人物を見かけたら、「頼りになる男」青山さんかもしれません。



常に勉強し、  
スピーディに安心を届ける頼れる男!



メゾンカイザー

眞砂 佳菜さん

「忙しい時間にもかかわらず、笑顔で『残業、頑張ってくださいね!』と声を掛けていただきました」という感謝の声の宛先はベーカリー・カフェ「メゾンカイザー」の眞砂さん。「残業用にパンを買いたいんだけど、おすすめはありますか?」というお客様のご質問に、限定のパンキンパイを紹介。美味しそうなのはもちろん、「限定」というワードがお客様の気分をあげました。眞砂さんはお客様の日常に、そっと寄り添う接客を心がけています。それだけではなく、パンが入った袋には手描きの「かわいらしいドングリの絵」を添えてお渡し。「残業でちょっとブルーになっていたのですが、絵を見てほっこりしました」とメールに書き添えられていました。



気持ちに寄り添う接客で  
お客様を笑顔に

# 胸に輝く太陽はスタッフの誇り！ 「シャイニングスタッフ」は お客様の声から誕生します！

Shining STAFF  
制度とは？

サンシャインシティでは、ご来館いただいたお客様への顧客満足度(CS)向上はもちろんのこと、来館前の「ワクワク」から、「楽しかった」「また来たいな」と感じていただける、顧客体験価値(CX)を高めるサービスを心掛けています。

そしてサンシャインシティで働くスタッフ一人ひとりが、来ていただいたお客様一人おひとりに、その体験価値のお手伝い、そしておもてなしをご提供できるよう、日々精進しております。

このシャイニングスタッフ制度は、

「親身になって対応してくれた」「あの笑顔が忘れられない」「気配りに感動した」など、お客様からのお褒めの言葉やご推薦に基づき、素晴らしい対応をしたスタッフを年4回、表彰する制度です。

「またあの店員さんに会いに来たい！」

そんな最大のお褒めの言葉を頂けるようなサービスを今後も末永く続けていけるよう、また、1人でも多くのシャイニングスタッフを誕生すべく、1つでも多くの「お客様の声」をお待ちしております。

このピンバッジをつけているスタッフがシャイスタです！



受賞したスタッフだけがその証として付けることのできるピンバッジ！このバッジをつけて日々の業務にあたることで、お客様からの注目度アップと共に、自身の責任感やモチベーションアップにつながります！

通算3回受賞したスタッフは「シャイニングマスター」に認定！

「シャイニングスタッフ」を通算3回受賞したスタッフは「シャイニングマスター」として認定！お客様やスタッフから常に高い評価をいただいているスタッフの称号です。



素晴らしいサービスや感動した接客を見かけたらぜひご推薦を！皆様からの声をお待ちしております。

シャイニングスタッフ  
ご推薦フォームは  
こちら！

