

# 団体のお客様へお願い

この度はお申し込みいただき誠にありがとうございます。

ご来館の皆様が気持ちよく各施設をお楽しみ頂けるよう、次のことについてご理解とご協力をお願いします。

- 各施設、個別チケットのご用意はございませんので、皆様で集まってからのご入場をお願いします。
- 施設内は**禁煙**です。
- 他のお客様のご迷惑とならないよう、譲り合ってご観覧ください。  
また、お年寄り、車いす・ベビーカーをご利用の方などを優先していただくようご協力をお願いします。
- 走ったり、大声での会話・携帯電話の通話、無線機等のご使用はご遠慮ください。
- お弁当をお持ちのお客様は昼食会場をご予約ください。
- 館内の共有スペースに荷物を置かないようお願いいたします。
- 館内実施以外のスタンプラリー・シールラリーなどの実施はおやめください。

## <水族館>

- チケットカウンターの団体窓口で団体名をお申し出いただき、代表の方がまとめて精算をお願いします。
- 写真撮影可能です。ただし、一部展示エリアでは、生物保護のためフラッシュ撮影をご遠慮いただいている場所がございます。  
また、混雑時における同一場所での長時間の撮影や三脚を使用しての撮影、その他イベント等の関係で、撮影をご遠慮いただく場合がございますので予めご了承ください。
- パフォーマンス会場での席取りはご遠慮いただいております。  
(状況により中止の場合がございます)

## <展望台>

- 60階チケットカウンターで団体名をお申し出いただき、代表の方がまとめて精算をお願いします。
- 展望台エレベーターは平日11：30～13：30は混雑する時間帯のため、お時間がかかる場合がございます。スケジュールは余裕を持ってご計画ください。
- 写真撮影可能です。  
混雑時における同一場所での長時間の撮影や三脚を使用しての撮影、その他イベント等の関係で撮影をご遠慮いただく場合がございますので、予めご了承ください。
- 時間毎に定員を設けているため、人数が増える場合はお早めにご連絡ください。  
また人数によっては入場時間を分けていただく場合がございますので予めご了承ください。
- 団体のお客様は展望台へ飲食物を持ち込んでのご飲食はできません。昼食会場の予約をお取りください。

## <オリент博物館>

- 到着時、精算窓口にて団体名をお申し出ください。
- 展示物の写真・動画撮影はできませんので、予めご了承ください。

## <プラネタリウム満天>

### 【ご入館前】

- 到着時、スタッフに団体名をお申し出ください。代表の方を精算窓口にご案内します。
- 上映時間の10分前までに満天ロビーにご集合ください。※ロビーは上映の30分前からご入場いただけます。  
例：11：00の回 → 10：50までに集合
- 全て指定席となっておりますので、精算時にお渡しする座席表のご確認をお願いします。
- 交通事情等で上映開始時間に遅れた場合、他の番組への変更ができません。  
時間に余裕を持ってお越しください。

### 【上映中】

- 上映途中での入退場はお断りしておりますので、ロビー集合の時間までにお手洗い等をお済ませください。
- ドームの構造上、小さな声や音でも響きやすくなっております。上映中はお静かにご鑑賞ください。
- 以下のような行為をされた場合は、スタッフがお声かけさせていただきます。  
退出していただくこともございますので予めご了承ください。
  - ・ 大声を出す、泣き出すなどお声漏れがひどい場合
  - ・ 前の座席を押ししたり蹴ったりする行為
  - ・ 携帯電話や電子機器を操作する、または光漏れによる投影の妨げになとなる行為
  - ・ 指定の席から他の席への移動
  - ・ その他、周りのお客様にご迷惑がかかると思われる行為
- 上映中のカメラ撮影・動画撮影はお断りしております。

### <ヒーリング作品をご覧になる方への注意事項>

- ① とても静かでゆっくりの癒しをテーマとした作品となります
- ② 声もれ、光もれなどがないようにお願いします
- ③ アロマを使用するため、香りに敏感な方はご遠慮ください
- ④ 料金体系が通常番組と異なりますので、ご確認ください

## <下見>

- 事前予約が必要です。下見ご利用日の3日前(土日祝日を除く)までの申し込みで、一団体2名まで無料となります。混雑が予想される日はお受けできない場合もあります。

以上、ご来館前に団体の皆様に注意事項をご周知くださいますようお願い申し上げます。

### ■お問い合わせ先

サンシャインシティ団体予約センター

TEL：03-3989-3455（自動音声）

【受付時間：9：30～16：00】 ※土日祝、GW、年末年始は休業