

アクアリウムクラブ利用規約

- ① アクアリウムクラブ会員証でのご入場は、記名されたご本人のみに限ります。アクアリウムクラブ会員証の貸与・譲渡・転売はできません。
- ② ご入場の際は、アクアリウムクラブ会員証を入口のカウンタースタッフにご提示ください。ご提示のない場合は、別途入場料が必要となります。尚、ご本人確認のため、身分証などの提示を求める場合がございます。
- ③ 次の各号に該当する行為が認められた場合、アクアリウムクラブ会員証をご返却いただき、今後のご入場をお断りいたします。その際、返金、内容の変更はいたしません。
 - (1) 公序良俗に反する行為又は公序良俗に反する情報を他のお客様を含む第三者に提供する行為
 - (2) 犯罪を構成する行為
 - (3) 法令に違反する行為
 - (4) 不正な行為
 - (5) 他のお客様への迷惑行為
 - (6) その他前各号に準ずる行為
- ④ アクアリウムクラブの会員本人が集团的にまたは常習的に暴力的不法行為を行うおそれがある場合、もしくは暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標榜ゴロまたは特殊知能暴力団員等、その他これらに準ずる者（以下総称して「反社会的勢力」という。）、あるいは反社会的勢力と密接な交際関係にある者と認められた場合は、アクアリウムクラブ会員証をご返却いただき、今後のご入場をお断りいたします。その際、返金や内容の変更はいたしません。
- ⑤ 会員のご要望を実現するための手段・態様が、社会通念上相当な範囲を超える行為（下記の行為を含みますが、これに限りません。）を行うことはご遠慮ください。これらの行為があったと株式会社サンシャインエンタプライズ（以下「当社」という。）が判断した場合、対応をお断りする場合がありますほか、当社が悪質と判断した場合には、警察や弁護士等に連絡のうえ、適切な対処をさせていただきます。
 - (1) 威迫・脅迫・威嚇行為
 - (2) プライバシー侵害行為
 - (3) 合理的理由のない当社への謝罪要求や社会通念上過剰なサービス提供の要求
 - (4) 同じ内容の要望やクレームの過剰な繰り返し、または長時間の拘束行為
 - (5) SNS やインターネット上での誹謗中傷
- ⑥ アクアリウムクラブにご入会后、有効期間内途中でのプランの変更、キャンセル、返金、登録者の変更はできません。
- ⑦ アクアリウムクラブ会員証の紛失、破損、汚損等の場合は、再発行手数料(税込 500 円)が必要となります。

- ⑧ サンシャイン水族館では、夏季、冬季及びイベント開催時には通常営業時間が変更となります。アクアリウムクラブでの入場可能日、入場可能時間はプラン(プレミアムプラン、スタンダードプラン)により異なります。ご来場の際は、事前にサンシャイン水族館ウェブサイトにて営業時間及び各プランの内容をご確認ください。
- ⑨ 特典内容につきましては、サンシャイン水族館 ウェブサイトをご確認ください。特典を利用するためには、一定の要件を満たす必要があるものがございますので、要件につきましても同サイトでご確認ください。
- ⑩ アクアリウムクラブの会費、特典内容等を予告なく変更する場合がございます。又、災害や感染症、緊急事態等の社会情勢により、やむを得ず臨時休館、営業時間、営業内容及びアクアリウムクラブ会員証の利用、特典を停止する場合がございます。
- ⑪ 当社は、法令の改正、社会情勢の変化、アクアリウムクラブでの利用に関連する実情その他の事情により、本規約を変更する必要がある場合には、本規約の内容を変更することができます。本規約を変更する場合は、あらかじめ、変更する旨、変更後の内容及び変更日を当社が適当と判断する方法で通知いたします。
- ⑫ 取得した個人情報は、アクアリウムクラブの会員証発行・管理、サンシャイン水族館及びサンシャインシティに関する情報発信のほか、当社のプライバシーポリシー (<https://www.sunshine-ep.co.jp/privacy-policy/>) に記載の利用目的のために利用いたします。また、取得した個人情報は、当社のプライバシーポリシーに従い取り扱うことといたします。

制定日 2023 年 12 月 14 日

Aquarium Club Terms of Use

- ① Admission with an Aquarium Club membership card is limited to the person named on the card. Aquarium club membership cards cannot be lent, transferred, or resold.
- ② When entering, please present your Aquarium Club membership card to the counter staff at the entrance. If not presented, a separate admission fee will be required. Please note that in order to confirm your identity, you may be asked to present identification such as proof of identity.
- ③ If any of the following actions are observed, your Aquarium Club membership card will be returned and you will be refused to enter further more. In this case, no refunds or changes will be made.
 - (1) Acts that violate public order and morals, or acts that provide information that violates public order and morals to third parties, including other customers.
 - (2) Acts constituting a crime
 - (3) Acts that violate laws and regulations
 - (4) Unauthorized acts
 - (5) Disturbing other customers
 - (6) Other acts similar to the preceding items
- ④ If there is a risk that members of the Aquarium Club will collectively or habitually engage in violent illegal acts, or if they are involved in organized crime groups, organized crime group members, associate members of organized crime groups, companies related to organized crime groups, corporate racketeers, etc., or if you are found to be a member of an intelligent crime syndicate, etc. (hereinafter collectively referred to as "anti-social forces"), or a person who has a close relationship with anti-social forces, you will be asked to present your Aquarium Club membership card. Please return it and we will refuse future entry. In this case, no refunds or changes will be made.
- ⑤ Please refrain from engaging in acts that exceed the scope of what is considered socially acceptable (including, but not limited to, the following acts) in order to achieve the member's request. If Sunshine Enterprise Co., Ltd. (hereinafter referred to as the "Company") determines that these acts have occurred, we may refuse to respond, and if we determine that the actions are malicious, we may contact the police, lawyer, etc. and take appropriate action.
 - (1) Intimidation and threatening behavior
 - (2) Acts of privacy invasion
 - (3) Requests for an apology from our company or requests for services that are excessive in

terms of social norms without reasonable grounds.

- (4) Excessive repetition of the same requests or complaints or acts of restraint for a long period of time
- (5) Slander on SNS and the Internet
- ⑥ After joining the Aquarium Club, you cannot change the plan during the validity period, cancel, refund, or change the registrant.
- ⑦ If your Aquarium Club membership card is lost, damaged, or defaced, you will be required to pay a reissuance fee (500 yen including tax).
- ⑧ Sunshine Aquarium's regular business hours will change during summer, winter, and when events are held. The days and times you can enter with the Aquarium Club vary depending on the plan (premium plan, standard plan). When visiting, please check the opening hours and details of each plan on the Sunshine Aquarium website in advance.
- ⑨ Please check the Sunshine Aquarium website for details on the benefits. In order to use the benefits, there are certain requirements that must be met, so please check the requirements on the same site.
- ⑩ Aquarium Club membership fees, benefits, etc. are subject to change without notice. In addition, due to social situations such as disasters, infectious diseases, and emergencies, we may be forced to temporarily close the facility, suspend business hours, business content, use of Aquarium Club membership cards, and benefits.
- ⑪ The Company may change the contents of these Terms if it is necessary to change them due to amendments to laws, changes in social conditions, actual circumstances related to use at Aquarium Club, or other circumstances. If we make any changes to these Terms, we will notify you in advance of the change, the content of the change, and the date of the change in a manner that we deem appropriate.
- ⑫ The acquired personal information will be used for issuing and managing Aquarium Club membership cards, disseminating information about Sunshine Aquarium and Sunshine City, and in accordance with our privacy policy (<https://www.sunshine-ep.co.jp/privacy-policy/>) will be used for the purposes stated in. In addition, acquired personal information will be handled in accordance with our privacy policy.

Enactment date December 14, 2023