

団体のお客様へお願い

この度はお申し込みいただき誠にありがとうございます。

ご来館の皆さまが気持ちよく各施設をお楽しみ頂けるよう、次のことについてご理解とご協力をお願いします。

- 施設内は**禁煙**です。
- 他のお客様のご迷惑とならないよう、譲り合ってご見学下さい。
エレベーターは配慮を必要とされる方（お年寄り、車いす・ベビーカーをご利用の方など）のご利用を優先して下さい。
走ったり、大声での会話・携帯電話の通話、無線機等のご使用はご遠慮下さい。
- 館内の飲食は指定の場所をご利用ください。
- 館内の共有スペースに荷物を置くのはご遠慮下さい。
- 館内でのスタンプラリー・シールラリーなどの実施はご遠慮下さい。

<水族館>

- 到着時、スタッフに団体名をお申し出下さい。代表の方を精算窓口にご案内します。
個別チケットのご用意はございませんので、団体でまとまってのご入場をお願いします。
- 写真撮影可能です。ただし、一部展示エリアでは、生物保護のためフラッシュ撮影をご遠慮いただいている場所がございます。
また、混雑時における同一場所での長時間の撮影や三脚を使用しての撮影、その他イベント等の関係で、撮影をご遠慮いただく場合がありますので予めご了承ください。
- パフォーマンス会場での席取りはご遠慮いただいております。
(状況により中止の場合がございます)

<展望台>

- 60階まで展望台行きエレベーターで上がっていただき、チケットカウンターで団体名をお申し出下さい。
代表の方がまとめた精算をお願いします。
- 展望台エレベーターは平日11：30～13：30は混雑する時間帯のため、お時間がかかる場合がございます。スケジュールは余裕を持ってご計画ください。
- 写真撮影可能です。
混雑時における同一場所での長時間の撮影や三脚を使用しての撮影、そのほかイベント等の関係で撮影をご遠慮いただく場合がありますので、予めご了承ください。
- 時間毎に定員を設けている為、人数が増える場合にはお早めにご連絡ください。
人数によっては入場時間を分けていただく場合がございます。
- 団体のお弁当を食べるスペースは予約制となります。ご希望の場合は、お問い合わせください。

<オリエント博物館>

- 到着時、精算窓口にて団体名をお申し出下さい。
個別チケットのご用意はございませんので、団体でまとまってのご入場をお願いします。
- 展示物の写真撮影はできませんので、予めご了承ください。

<プラネタリウム満天>

【ご入館前】

- 到着時、スタッフに団体名をお申し出下さい。代表の方を精算窓口にご案内します。
個別チケットのご用意はございませんので、団体でまとまってのご入場をお願いします。
- 上映時間の10分前までに満天ロビーにご集合ください。
例：11：00の回 → 10：50までに集合
- 全て指定席となっておりますので、ご確認をお願いします。
- 交通事情等で上映開始時間に遅れた場合は、他の番組への変更ができませんので時間に余裕をもってお越しください。

【上映中】

- 上映途中での入退場はお断りしておりますので、ロビー集合前にお手洗い等をお済ませください。
- ドーム構造上、小さな声や音でも響きやすくなっております。上映中はお静かに鑑賞お願いいたします。
- 以下のような行為をされた場合は、スタッフがお声かけさせていただきます。
退室していただくこともございます。予めご了承ください。
 - ・大声を出す、泣き出す。
 - ・前の椅子を蹴る。
 - ・携帯電話や電子機器を操作する。
 - ・その他、周りのお客様にご迷惑がかかると思われる行為
- 上映中のカメラ撮影・動画撮影はお断りしております。

<ヒーリング作品をご覧になる方への注意事項>

- ①かなり静かでゆっくりの癒しをテーマとした作品となります
- ②少しの声もれ、光もれなどがないようにご注意ください
- ③アロマを使用するため香りに敏感な方はご遠慮ください
- ④料金体系が通常番組と異なりますので、ご注意ください

<下見>

- 事前予約が必要です。下見ご利用日の3日前の午前中(土日祝日を除く)までの申し込みで、一団体2名まで無料となります。混雑が予想される日はお受けできない場合もあります。

以上、ご来館前に団体の皆さまに注意事項をご周知くださいますようお願い申し上げます。

■お問い合わせ先

サンシャインシティ団体予約センター

〒170-8630 東京都豊島区東池袋3-1-3

TEL：03-3989-3455 FAX：03-5950-0991

【受付時間：9：30～17：00】 ※土日祝、GW、年末年始は休業