

## 「サンシャイン水族館」貸切り利用規約

「サンシャイン水族館」貸切り利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社サンシャインエンタプライズ（以下、「弊社」といいます。）が運営・管理する「サンシャイン水族館」（以下、「水族館」といいます。）を貸切り利用（以下、「本サービス」といいます。）される皆さま（以下、「お客様」といいます。）には、本規約を遵守し、ご利用いただきますようお願い申し上げます。

### 第1条（適用）

1. 本規約は、お客様と弊社との間で本サービスに関する一切の關係に適用されるものとします。
2. 弊社は本サービスのご利用にあたっては、本規約の他、別紙「施設利用に関する同意書」（以下、「同意書」といいます。）、「sunshine aquarium PARTY INFORMATION」等の各種取決め等があり、その名称にかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。

### 第2条（利用・予約方法）

1. 本サービスにおいては、お客様が同意書に同意し、弊社がこれを承認することで利用できるものとします。
2. 本サービスと立食スタイルにてのご飲食（以下、「ご飲食」といいます。）を同時にご予約される場合は、ご利用希望日の6ヵ月前のご利用希望月1日からご予約受付が可能です。
3. 本サービスのみをご予約される場合は、ご利用希望日の1ヵ月前のご利用希望月1日からご予約受付が可能です。
4. 本条第2項および第3項のご予約日が土日・祝日等の場合は、弊社営業日（平日）からの受付とさせていただきます。

### 第3条（申込み方法）

1. お客様のご利用希望日に関しては、事前にお電話にて弊社へ空き状況確認のご連絡をお願いいたします。その時点で、「パーティー仮予約受付」を弊社にて行い、本サービスと同時にご飲食等のご要望も承ります。なお、ご飲食の詳細は、別紙「水族館パーティーメニュー」をご参照ください。
2. 仮予約後、弊社より予約料金等の内訳を明記した別紙「水族館パーティー・展望台パーティー・ブライダル申込書」（以下、「申込書」といいます。）と同意書の書類をご送付させていただきます。書類到着後、お客様にて必要事項のご記入・署名・捺印の上、ご返送をお願いいたします。また、次条に定める予約料金のお支払いもあわせてお願いいたします。なおこの場合、利用当日の天候に関係ないご予約となることをご承知おきください。

### 第4条（本サービスの利用料支払い方法）

1. 前条記載のとおり弊社より申込書、同意書等の書類一式をお送りした際、予約料金の請求書も同封されています。その請求書内にはお支払いの期日も明記されていますので、その期日までには、予約料金を弊社指定の金融機関口座に振込みによりお支払い

ください。なお、振込み手数料はお客様にてご負担いただきます。

2. 本サービスの予約料金お支払い後の残金に関しては、次のお支払い方法にてお願いいたします。

- (1) 利用日当日にお支払いいただく場合、現金でのお支払いとなります。クレジットカードでのお支払いはお受けできません。
- (2) 弊社指定の金融機関口座に振込みによりお支払いいただく場合、利用日前日までにお支払いください。なお、振込み手数料はお客様にてご負担いただきます。

#### 第5条（キャンセルの場合）

お客様の都合によりキャンセルされる場合は、次のとおりとさせていただきます。

- (1) 本サービス利用料（予約料金も含む）とご飲食代金のお支払い前、および申込書等発送前の場合には、キャンセル料金は発生いたしません。
- (2) 本サービス利用料（予約料金も含む）とご飲食代金のお支払い後、および申込書等発送後の場合には、以下のようにキャンセル料金が発生します。ご承知おきください。なお、以下のキャンセル料は、それぞれの料金の税込金額から算出させていただきます。
  - ①本サービス利用料お支払い後からご利用日を含め30日前までのキャンセル料：  
本サービス利用料の10%
  - ②ご利用日を含め29日前から14日前までのキャンセル料：  
本サービス利用料およびご飲食代金の合計30%
  - ③ご利用日を含め13日前からご利用日前日までのキャンセル料：  
本サービス利用料およびご飲食代金の合計50%
  - ④ご利用日当日のキャンセル料：  
本サービス利用料およびご飲食代金の合計100%

#### 第6条（利用期間・利用時間等）

本サービスの利用可能な期間および時間、人数等は次のとおりです。

- (1) ご利用可能期間：毎年11月1日から翌年の3月20日までの間  
(ご利用可能期間が変動する場合もございます)
- (2) ご利用可能時間：上記期間の19時から21時まで  
(ご利用当日の受付開始時間は、18時30分からとなります)
- (3) ご利用対応人数：50名様から最大150名様まで
- (4) 本サービス時には「受付」、「クローク」、「掲示板」等をご用意させていただきます。事前にお申し付けください
- (5) 本サービス時に放送設備等のご利用を希望される際には、事前に弊社担当者にご相談ください
- (6) オリジナルオプションとして「ペンギンお出迎え」や「水中パフォーマンス」、「バックヤードツアー」等も別途料金にて承れます。詳しくは、別紙「水族館パーティー料金のご案内」をご覧ください

#### 第7条（本サービス利用上の注意および禁止事項）

弊社は、本サービスの会場（以下、「会場」といいます。）のご利用を希望されるお客様

には、以下の行為を禁止させていただいております。ご承知おきください。

- (1) 会場内および周辺の器具・備品類等の配置換え、移動する行為
- (2) 会場内での火気使用および花火やクラッカー等も含む危険物の持ち込みならびに使用する行為
- (3) トイレ等も含む会場内全ての場所においての喫煙行為
- (4) 会場内への飲食物持ち込み行為
- (5) 大音量を発する器材等（カラオケ、ドラム、アンプ等を使用した楽器類）を使用する行為
- (6) 介助犬以外の犬、その他 猫・小鳥等を含む愛玩動物、家畜・家禽等を持ち込む行為
- (7) 悪臭を発するものを持ち込む行為
- (8) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (9) 弊社の許可なく会場使用权の全部または一部を第三者に譲渡・転貸する行為
- (10) その他、水族館の飼育生物も含め管理施設に悪影響をおよぼすおそれがある行為

#### 第8条（利用制限）

以下に該当する場合、弊社は会場の利用を制限させていただくことがございます。

- (1) 弊社の許可なく大型ストロボ、大掛かりな照明器具を使用する場合
- (2) 弊社の許可なく会場内および水槽も含むガラス面等への装飾ならびにディスプレイ等を施す場合  
※上述（1）、（2）とも事前に弊社担当者へご相談ください（ご希望の添えない場合もございます）なお、搬入を許可された器材等は会場ご利用後には、必ず全てお持ち帰りください。
- (3) 水族館の飼育生物の状態や管理施設の状況によっては、観覧通路等の往来が制限または閉鎖される場合もございます

#### 第9条（本サービスの予約取消し・利用中止 等）

1. 以下のいずれかに該当する場合、弊社は事前の通知なく本サービスの予約を自動的に取消します。
  - (1) 仮予約期間の2週間以内に申込書および同意書等のご提出がなされなかった場合
  - (2) 弊社からの予約料金請求書到着後、請求書内記載の指定期日までに予約金料のお支払いがなかった場合
2. 本サービスご利用中に以下のいずれか一つにでも該当する場合、弊社は利用中止措置等を行い、直ちに本サービスをお断りさせていただきます。

なおこの場合、お預かりした本サービス利用料およびご飲食代金も含むその他の付随する料金等は、第5条（2）④記載のキャンセル料として徴収させていただきます。

  - (1) 申込書に虚偽の記載が判明した場合（使用目的の内容が著しく異なる場合も含みます）
  - (2) 弊社の許可なく会場以外の場所で作業および催事行為等を行った場合
  - (3) チラシ配布等の行為および勧誘・販売等の営業活動を会場内ならびに周辺にて行った場合
  - (4) 会場内および周辺の設備等を毀損するおそれがあると認められる場合

- (5) 公序良俗に反するまたは社会的道徳上悪影響をおよぼし、弊社イメージを傷つける可能性があると思われる場合
  - (6) 申込者も含む使用者が集团的にまたは常習的に暴力的不法行為を行った場合、もしくは行うおそれがある場合、もしくは暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標榜団体または特殊知能暴力団員等、その他これらに準ずる者（以下総称して「反社会的勢力」という。）、あるいは反社会的勢力と密接な交際関係にある者と認められる場合
  - (7) 本サービスに出席されるお客様が、弊社スタッフに対し暴力的要求を行い、または合理的範囲を超える負担を要求、もしくは過去に同様な行為を行ったと認められる場合
  - (8) 法令に違反する行為等が認められる場合
  - (9) その他本規約および同意書に違反し、または弊社が定める規則等に従わない場合
2. 本条に基づき弊社が行った行為によりお客様に生じた損害については、弊社は一切責任を負いません。

#### 第 10 条（本サービス提供の停止等）

1. 弊社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、お客様に事前に通知することで、本サービスの全部または一部の提供を停止もしくは中断することができるものとします。
  - (1) 天災地変、戦争・暴力・内乱、法令の制定・改廃、公権力による命令・処分、輸送中の事故および感染症のまん延等の不可抗力により本サービスの提供が困難になった場合
  - (2) その他、弊社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 前項に該当する場合、弊社は本サービスの停止等に伴い、お預かりさせていただいた本サービス利用料およびご飲食代金も含むその他の付随する料金等は、ご返却させていただきます。但し、お客様が被ったいかなる不利益または損害について、弊社は一切の責任を負いません。

#### 第 11 条（免責および損害賠償）

1. 本サービス利用中にお客様起因により発生した人身事故および物品等の盗難、破損事故等に関しては、弊社は一切の責任を負いません。
2. 本サービス利用中、お客様と他のお客様または第三者との間において生じた紛争等に関しては、弊社は一切の責任を負いません。
3. 本サービス利用中にお客様起因により発生したサンシャインシティ内外の建造物・設備・備品・その他附帯設備等を毀損、汚損、紛失させた場合、その損害金額をご負担いただきます。
4. お客様が本規約に違反したことにより弊社が損害を被った場合には、本サービス利用料およびご飲食代金も含むその他の付随する料金等を合算した金額を上限とした賠償金を別途請求させていただきます。

#### 第 12 条（個人情報取り扱い）

弊社は、お客様から取得する個人情報に関しては、弊社「個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」に則り、適切に取り扱うものとします。

詳しくは、弊社ホームページ（<https://www.sunshine-ep.co.jp/privacy-policy/>）をご覧ください。

#### 第 13 条（連絡）

弊社は、必要に応じてお客様からの申込書等に記載された内容を基に、弊社指定の方法によって、ご連絡する場合がございます。

#### 第 14 条（管轄裁判所）

本サービスに関して弊社とお客様の間で、万が一紛争等が生じた場合には、弊社所在地を管轄する東京地方裁判所を第一審管轄裁判所として、合意することとします。

#### 第 15 条（利用規約の変更）

1. 弊社は、必要に応じて本規約を変更し、新たに規約・注意事項等を定めることができます。この場合において、弊社はあらかじめ変更後の規約の効力発生日を定め、当該効力発生日及び変更後の利用規約等で、ご利用日希望のお客様に通知・説明する等、適切な方法で周知するものとします。
2. 前項の場合、変更後の利用規約に従って水族館を利用できるものとし、その場合、変更後の規約に同意したものとみなします。

以 上

2023 年 7 月